

**Ansvarlighet i Hydroscand AS**  
**Etiske retningslinjer for Hydroscands**  
**leverandører**  
**av varer og tjenester**



---

## Innhold

---

Selskapsledelse – internasjonal, desentralisert og kundenær organisasjon .....	3
Virksomhetsledelse og kontroll.....	4
Ansvarlighet.....	4
Bærekraftig utvikling .....	4
OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv.....	5
Aktsomhetsvurderinger .....	5
Ansvarlig leverandør- og verdikjede.....	6
Helse, miljø og sikkerhet .....	7
Sikkerhet og beredskap .....	7
Lokasjoner .....	7
Trafikksikkerhet .....	7
Informasjonssikkerhet .....	7
Medarbeidernes helse, miljø og sikkerhet.....	7
Åpenhet .....	8
Fullmakt og kompetanse.....	8
Fire-øyne-prinsipp og to trinn .....	8
Likestilling og ikke-diskriminering .....	8
Engasjerte medarbeidere .....	9

*Versjon av 1.juni 2023*

---

## Selskapsledelse – internasjonal, desentralisert og kundenær organisasjon

---

Hydroscand har aktivitet i over 20 land. Hydroscands prinsipper for selskapsledelse, prinsipper og rammer for en desentralisert, kundenær organisasjon skal legge et godt grunnlag for bærekraftig verdiskapning og gode resultater. Kundene er den viktigste faktoren i Hydroscands virksomhet. Prinsippene for selskapsledelse legger opp til lokalt entreprenørskap sammen med sterk støtte fra flere ledd i et globalt selskap. Dette gir selskapet evne til å reagere raskt, skaper troverdighet og tillit blant kunder, medarbeidere, samarbeidspartnere, andre samfunnsinteresser lokalt og generelt.

Hydroscand ble grunnlagt i Stockholm som et familieeid selskap i 1969. Grunnideen var en kundenær og desentralisert organisasjon. Virksomheten i Norge ble etablert den 19. mai 1978. Selskapet er fremdeles familieeid og grunnideen om en kundenær og desentralisert organisasjon står fortsatt sterkt. Hvordan ansvar og myndighet utøves mellom eier, styret, selskapets ledelse og de lokale forhandlerne er beskrevet i Hydroscands virksomhetsstyring med instruks for styret og administrerende direktør, områdeledere og ned til avdelingsledere.

Hydroscand skal være markedsledende og kundens førstevalg som leverandør av slanger og ledningskomponenter. Verdiene i Hydroscand skal være med på å skape en grunnidentitet av stabile medarbeidere med en felles forståelse av hva som er riktig og akseptabel væremåte i møte med kollegaer, ledere, konkurrenter, leverandører og selvsagt kunder. Vi har valgt å synliggjøre verdiene slik:

**Kundefokus:** Vi tar hensyn til kunden i alt vi gjør og streber etter å alltid overgå kundenes forventninger.

**Innovativ:** Vi streber etter å være det mest innovative selskapet i vår bransje og vi er alltid nysgjerrige på å finne nye løsninger og tjenester.

**Entreprenørskap:** Lokalt entreprenørskap er en del av vårt DNA og dette sammen med sterk støtte fra flere ledd i et globalt selskap, gjør oss sterke og vi kan reagere raskt.

**Troverdig:** Vi er ærlige og opptre ansvarlig med et langsiktig perspektiv. Kvalitet og sikkerhet er viktig for oss. Vi streber etter å skape et trygt arbeidsmiljø og en trygg og bærekraftig fremtid for samfunnet, våre kunder og våre ansatte.

Disse verdiene skal kjennetegne Hydroscands kultur og sammen med visjon og forretningsidé, ligge til grunn for overordnede mål og strategier og prioriteringer.

Den felles forståelsen av riktig og akseptabel væremåte som sikrer åpenhet, ansvarlighet og likebehandling er nedfelt i etiske retningslinjer som gjelder for alle medarbeidere. De etiske retningslinjene er godkjent av styret og er tilgjengelig på intranettsider og virksomhetsstyringssystemet. Lignende etiske retningslinjer er også utarbeidet og følger som en del av godkjennelsesprosessen av leverandører. Det gjennomføres også løpende oppfølging/revisjoner av dette, basert på en intern risikoklassifisering av leverandørene.

Hydroscand er kjent for et godt arbeidsmiljø. Våre medarbeidere er bedriftens viktigste ressurs. Vårt samfunnsansvar er en sentral del av vår forretningsstrategi og fungerer som en sterk rettesnor for vårt arbeid. Vi jobber målrettet og ønsker å bidra positivt overfor våre kunder og samfunnet i sin helhet. I september i 2022 ble Hydroscand også sertifisert som «Great Place To Work, noe vi er stolte av og tar som et bevis på at gode verdier og godt arbeid gir resultater.

Hydroscand AS satser stort på et sortiment bestående av kvalitetsprodukter. Vi jobber kontinuerlig med miljøbevisste valg som for eksempel kildesortering og returordning på slanger og kuplinger. Vi er stolte over at hovedkontoret og flere av avdelingene er sertifisert etter ISO standardene 9001:2015, 14001:2015 og 45001:2018.

---

## Virksomhetsledelse og kontroll

---

Hydroscand har et detaljert og digitalt virksomhetsstyringssystem med prosedyrer, retningslinjer, policyer og sjekklister. Systemet bygger opp under selskapets eierstyring, kontroll og ledelse. Det overordnede og styrende dokumentet oppdateres og godkjennes årlig av styret. Det nedfelt en rekke krav og forventninger fra styret til ledelsen og videre gjennom Hydroscands organisasjonsstruktur, deriblant ansvarlighet. Fordi Hydroscand grunnidé er en desentralisert, kunde nær organisasjon inneholder virksomhetsstyringssystemet instruksjoner og HMS rutiner ned på forhandlernivå. Det er et mål at instruksene gir god nok fleksibilitet til ønskede, lokale tilpasninger innenfor gjeldende lover og retningslinjer, inkludert åpenhetsloven.

---

## Ansvarlighet

---

Hydroscand ønsker å forebygge og begrense negativ påvirkning og skade på mennesker, miljø og samfunn.

For å avdekke, forstå og kartlegge negativ påvirkning gjennomføres det risikovurderinger på flere nivåer. Ledelsen gjennomfører årlig forretningsmessige risikovurderinger som danner grunnlaget for sannsynlighets- og konsekvensreducerende tiltak. Gjennom tredjepartsertifiseringer på både kvalitetssikring og miljø har Hydroscand påtatt seg strengere krav enn bransjen for øvrig. Hydroscand har etablert et kvalitetsledelsessystem og er sertifisert i henhold til NS-EN ISO 9001:2015. Når det kommer til miljø, er Hydroscand sertifisert i henhold til NS-EN ISO 14001:2015 og NS-EN ISO 45001:2018.

Risikovurderingene i selskapet er en del av den totale aktsomhetsvurderingen. Aktsomhetsvurderinger i Hydroscand er en kontinuerlig prosess og innebærer flere prosesser for å kartlegge negativ påvirkning, forebygge, følge gjennomføringen og resultater. I ansvarlighet og åpenhet ligger også det å kommunisere hvordan negativ påvirkning er håndtert med tanke på Hydroscands egen virksomhet, leverandørkjeder og andre forretningsforbindelser.

---

## Bærekraftig utvikling

---

Høye CO<sub>2</sub>-utslipp og medfølgende global oppvarming og økt energibehov er en utfordring for verdenssamfunnet. Som leverandør av hydraulikk, koblinger, industrislang og tilhørende utstyr er Hydroscand en sentral del av verdikjeden knyttet til bygg og anlegg. Bygg og anleggsbransjen står for den vesentligste del av det totale CO<sub>2</sub>-utslipp.

Kontinuerlig og sikker drift av jordbruk, hvor bygge- og anleggsmaskiner er en forutsetning for vekst, vil lokale reparasjoner være det klart mest miljøvennlige alternativet. Tilvirke erstatningsprodukter eller ha beredskapsprodukter, øker etterspørselen og er langt mer CO<sub>2</sub>- og energikrevende. Det samme gjelder frakt av større komponenter over lengre avstander. Grunnprinsippet om nærhet til kundene har følgelig også miljøgevinster, det samme har effektivt jordbruk og infrastruktur. Nedetid kan i verste fall gjøre at avlinger går tapt, får redusert holdbarhet eller mindre andel blir salgsvare.

Vi er opptatt av at vi sammen med kunden skal finne riktige produkter til enhver applikasjon. Hydroscand har som mål å kildesortere alt avfall og ha minst mulig restavfall. Vi er opptatt av å ta "grønne valg" både i innkjøp, logistikk og slangemontering. Vi tar ansvar for miljøet og er sertifisert i henhold til NS-EN ISO 14001:2015.

Førende for Hydroscands bærekrafts arbeid er ISO-standarder og bærekrafts målene til FN, FNs Global Compact, ILO-konvensjonene, samt OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv. Nevnte krav og målsettinger gjenfinnes i selskapets etiske retningslinjer for leverandører, interne etiske retningslinjer, retningslinjer for ansvarlighet og varslingsrutiner.

## OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv

Hydroscand har et aktivt forhold til OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv. Ifølge OECDs retningslinjer og FNs Global Compact, skal bedrifter bidra til å:



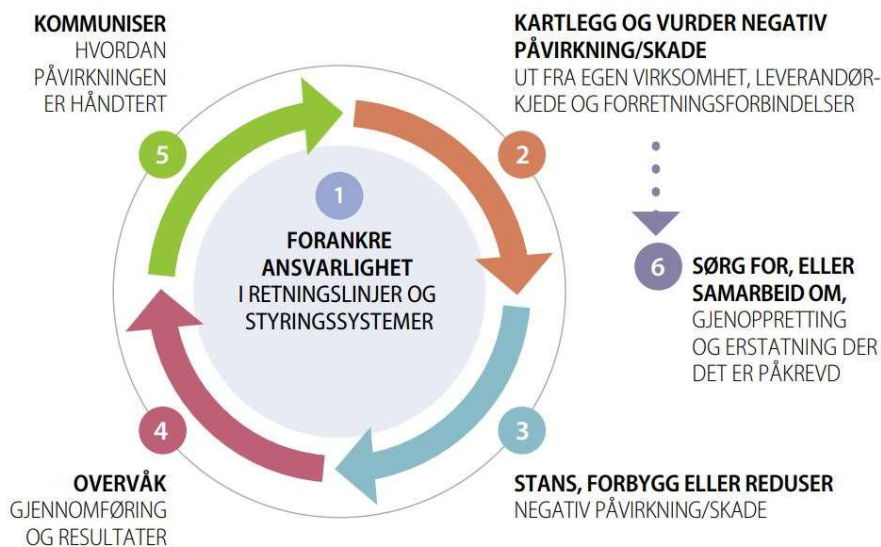
I hovedsak kan disse 17 prinsippene grupperes som: å bevare miljøet, respektere menneskerettigheter, ivareta de ansattes rettigheter og unngå korrupsjon og illojal selskapsadferd.

### Bærekraft i Hydroscand

Hydroscand AS fremstiller årlig sin rapport for bærekraft og presenterer denne på sitt nettsted [www.hydroscand.no](http://www.hydroscand.no)

### Aktsomhetsvurderinger

Hydroscand inkorporerer og følger OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv ved å ha gode interne rutiner, samt foretar aktsomhetsvurderinger i henhold til føringer fra OECD og åpenhetsloven.



Prosess for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger i Hydroscand



Hydroscands virksomhetsstyringssystem er et dynamisk digitalt verktøy som er godt kjent og tilgjengelig for alle medarbeidere. Her finnes prosedyrer og retningslinjer som tilfredsstiller retningslinjene til OECD og kravene i åpenhetsloven. Gjennom årelang erfaring med strenge krav til prosedyrer, retningslinjer og sjekklister, er det en god kultur for åpenhet og etterprøvnbarhet i selskapet. Systemet er digitalisert i intuitive nummer- og bokstavserier og tilgjengelig for alle elektronisk til enhver tid.

Hydroscands styringssystem tar høyde for ansvarlighet i form av instruksjoner for styret og administrerende direktør, områdeledere og avdelingsledere.

Som redegjort for under «Ansvarlighet» gjennomføres årlig risikovurderinger av selskapets virksomhet. Arbeidet utføres av ledergruppen og utvalgte fag- og kompetanseresurser. Konklusjoner og funn følges opp og rapporteres til ledelsen. Styret sentralt blir deretter orientert om vurderingen, arbeidet og resultater – selvfølgelig også forslag til tiltak.

Hydroscand gjennomfører løpende aktiviteter som opprettholder det høye nivået og bevissthet innen helse, miljø og sikkerhet. Dette vil inkludere løpende forbedringsaktiviteter knyttet til kompetanse, sikkerhetskultur, styringssystem, og informasjonssikkerhet.

Forebyggende aktiviteter rettet mot menneskelig feilhandlinger og økt kompetanse innen HMS er et gjennomgående tema i oppfølging og trening av medarbeidere. Våre undersøkelser og gjennomganger av ulykker og uhell viser at menneskelig feil og manglende kompetanse er de vanligste hovedårsaker til hendelsene. Selskapet fører løpende statistikk over uhell og hendelser som rapporteres sentralt årlig som en del av selskapets årsberetning mv. Hydroscand har en null-visjon på arbeidsskader og uhell.

Hydroscand setter personvern og informasjonssikkerhet høyt. Selskapet sikrer at informasjonssikkerhet håndteres i samsvar med relevante lover, forskrifter og rammebetingelser gjennom kontinuerlig oppdatering av styrende dokumenter og oppfølging av etterlevelse.

---

## Ansvarlig leverandør- og verdikjede

---

Hydroscand skal alltid følge gjeldende lovgivning, opptre i tråd med prinsippene om med god forretningspraksis og lojalitet i kontraktsforhold. Gjennom tydelige og tilgjengelige rutiner skal selskapet og dets medarbeidere motvirke korrupsjon i alle former i alle vertikaler og markeder selskapet er aktive i.

Vi velger produkter og leverandører som balanserer forretningshensyn og hensynet til samfunn og miljø. En nøkkel til dette her er også desentraliseringen som tillater lokale effektiviseringer og positive tilpasninger. Rutiner og risikoklassifiseringer av leverandører har vært på plass siden 2015. Det betyr at leverandører risiko-klassifiseres på bakgrunn av bl.a. forventet/faktisk omsetning, lokasjon, produkt eller tjenestekategori, samt hvordan de besvarer spørreskjema, Basert på klassifikasjonen vil løpende oppfølging og hyppighet fastsettes. Hydroscands virksomhet skal utøves på en måte som alltid sikrer forutberegnelighet, etterrettelighet og åpenhet. Hydroscand har sentrale etiske retningslinjer for ansatte og leverandører.

Hydroscand har prosedyrer for varsling av kritikkverdige forhold i selskapet. Informasjon om varslingsrutiner er lett tilgjengelig på intranettet.

Hydroscand gjennomfører regelmessige vurderinger av egen og leverandørkjedens forretningspraksis. Det jobbes kontinuerlig med å redusere risiko for uregelmessigheter, lovbrudd og brudd på interne retningslinjer og veiledning. Vi sikrer at våre områdeledere, avdelingsledere og medarbeidere har nødvendig bevissthet og kompetanse for å etterleve retningslinjer, veiledninger og rutiner.

Hydroscand stiller etiske krav til leverandørene gjennom kvalifikasjonskriterier. Det er siden 2015 gjennomført risikoklassifisering i forbindelse med kvalifikasjonen og rutinemessig oppfølging basert på verdi i modellen for risikoklassifisering av leverandører. Dette systemet videreføres og digitaliseres ytterligere i forbindelse med åpenhetsloven. Grunnideen om nærhet til kunden og desentralisering gjør at antallet leverandører er høyt. Dermed aktualiseres også automatiserte verktøy for oppfølging for ytterligere risikostyring.

Alle leverandører må akseptere og ha kunnskap om Hydroscand etiske retningslinjer, som inneholder omfattende krav. Retningslinjene er basert på kjente konvensjoner og er likelydende i alle land Hydroscand



har aktivitet. Videre gjør det at retningslinjene bør være kjent for leverandører uavhengig av lokasjon. Formålet er å fremme gode arbeids- og miljøforhold i leverandørkjedene gjennom nært samarbeid og forventningsstyring. Brudd på Hydroscands etiske retningslinjer gir i standardbetingelsene Hydroscand rett til heving av kontrakter.

Hydroscand er ikke underlagt lov om offentlige anskaffelser med tilhørende forskrifter. I den grad det benyttes utlysning eller konkurranse skal være bærekraft vektlegges. Hensyn til miljø- og samfunnspåvirkning skal være inkludert i alle faser av slike konkurranser. Forholdet til leverandører er preget av åpenhet, ærlighet og troverdighet, og alle anskaffelser skal baseres på konkurranse og likebehandling. For å sikre at interessekonflikter unngås, skal habilitet alltid vurderes og dokumenteres.

---

## Helse, miljø og sikkerhet

---

Hydroscand jobber for å sikre våre ansatte og kunder og i det daglige arbeidet er vi opptatt av å minimere vår klima- og miljøpåvirkning. Miljøbevisste leverandører foretrekkes, og vi innførte tidlig kildesortering. Hydroscand er NS-EN ISO 14001:2015 og NS-EN ISO 45001:2018 sertifisert så klima- og miljøstyring er en inkorporert del av Hydroscands virksomhetsstyring.

Gjennom kontinuerlig fokusering på reduksjon av selskapets energi og CO<sub>2</sub>-avtrykk, tilstrebes det å utvikle systemer og teknologi som minsker den eksterne påvirkningen. En miljøvennlig industri oppnås best gjennom effektiv utnyttelse av komponenter og maskiner som allerede er produsert.

### Sikkerhet og beredskap

I Hydroscand har sikkerhet høyest prioritet. Hydroscand sikkerhetspolitikk er basert på en nullskadefilosofi, med en ambisjon om null ulykker med alvorlige skader på mennesker, miljø og materiell. Vi har en egen maskinutvikler som produserer utstyret som benyttes på våre lokasjoner. Dette sikrer ivaretagelse av sikkerhet i utforming, men også enhetlig opplæring og bruk.

### Lokasjoner

Samtlige lokasjoner har er risikovurdert og har HMS-rutiner tilpasset deres profil og virksomhet. Dersom nye lokasjoner erverves blir det gjennomført HMS revisjon som et ledd i vår Due Diligence. Slik sikrer vi at eksisterende og nye ansattes sikkerhet ivaretas fra før første dag. Eksisterende lokasjoner har også jevnlig HMS revisjoner.

### Trafikksikkerhet

I Hydroscand er det en ikke-ubetydelig bilpark. Av hensyn til sikkerhet og miljø fornyes bilparken hyppig noe som gir varige og løpende forbedringer.

### Informasjonssikkerhet

I Hydroscand skal vi arbeide for god informasjonssikkerhet for kunder, medarbeidere og leverandører.

Formålet til Hydroscands informasjonssikkerhets-policy er å verne om verdier og informasjon. Vi skal sikre:

- Konfidensialitet - Ingen skal ha tilgang til informasjon uten et gyldig behandlingsgrunnlag og tjenstlig behov.
- Integritet – system og informasjon i systemet skal være korrekt og pålitelig.
- Tilgjengelighet – system og informasjon som ligger der skal være tilgjengelig for autoriserte brukere til enhver tid.

Hydroscands informasjonssikkerhets-policy skal sikre at alle gjeldende interne og eksterne krav til enhver tid er oppfylt.

Aktiviteten er ikke av en slik karakter at det er krav om eget personvernombud i selskapet.

### Medarbeidernes helse, miljø og sikkerhet

Hydroscand er NS-EN ISO 45001:2018 sertifisert. Forebygging av medarbeideres fysiske og psykiske helse gjennom systematisk HMS-arbeid har høyeste prioritet. Hydroscand har en egen

sykefraværsoppfølgingsprosedyre som alle ledere følger. Prosedyren ivaretar de lovmessige kravene, men inneholder også virkemidler som benyttes i oppfølgingsarbeidet. Prioriteringer og kontinuerlig arbeid gir resultat da Hydroscand ble kåret til Great Place To Work i 2022.

---

## Åpenhet

Hydroscand jobber kontinuerlig med utvikling kommunikasjonsform, plattform og rapportering slik at den til enhver tid møter informasjonsbehov og -krav. Gjennom åpenhet og en god dialog sikres de rette tilbakemeldingene, tillitt og kontinuerlig forbedringer. Slik bygges godt omdømme lokalt og sentralt. Et sentralt poeng i Hydroscand er at prinsippet om desentralisert nærhet til kunden gir informasjonsflyt begge veier i organisasjonen. Beste praksis hos vellykkede forhandlere tas inn og forvaltes slik at det også kan tas inn sentralt eller på lokasjoner i sammenlignbare områder.

### Fullmakt og kompetanse

Et oppsett over fullmakter og beslutningskompetanse viser hva nivået i organisasjonen kan beslutte som enhet. Videre fremgår hva det enkelte medlemmet av styre, ledelse, administrasjon og medarbeider kan beslutte, instruere og forplikte selskapet. Matrisen og dennes rammer styregodkjennes årlig.

### Fire-øyne-prinsipp og to trinn

I selskapets fullmakter er fire-øyne et grunnleggende prinsipp. Innkjøp, kontrakter, fakturagodkjenning, personlige utlegg skal alltid godkjennes eller signeres av to personer iht. gjeldende fullmakter.

Viktige beslutninger som eksempelvis lønnsfastsettelse og ansettelser skal ikke bare skal godkjennes av nærmeste leder, men også av lederens leder. Gjelder beslutninger for medlemmer av ledergruppen skal styreleder også godkjenne disse.

---

## Likestilling og ikke-diskriminering

Likestilling dreier seg om mer enn kjønn. Vi vet vi er i en mannsdominert bransje og er dermed spesielt opptatt av å sikre mangfold og inkludering gjennom arbeid for å styrke balansen mellom kjønnene. Det jobbes langsiktig for å bedre kjønnsbalansen. Når det er sagt så er også spredning når det gjelder alder, etnisitet og kulturell bakgrunn sentralt for et mangfoldig lag som genererer merverdi og skaper glede. Vi har et bevisst forhold til ikke-diskrimineringsbestemmelsene i arbeidsmiljøloven i rekrutterings- og ansettelsesprosesser.

Vi tror at en arbeidsplass hvor de ansatte får muligheten til å være seg selv, gir en trygghet og et godt miljø og dermed yter sitt beste. Med virksomhet i over 20 land har vi en mangfoldig virksomhet. Vi utveksler kultur, entreprenørskap, kompetanse og erfaring på tvers av landegrensene. Med aktivitet i mange land følger også et større sosialt ansvar. I en internasjonal virksomhet er det en styrke i desentraliseringen at vi også støtter helt lokale arrangement med en sosial og kulturell profil.

Hydroscand følger og har et bevisst forhold til myndighetskravene når det gjelder likestilling og diskriminering i likestillings- og diskrimineringsloven (§ 26), regnskapsloven (§ 3-3) og arbeidsmiljøloven (§ 13). Etter at arbeidsgivers aktivitets- og redegjøringsplikt knyttet til likestilling og diskriminering ble utvidet og konkretisert i 2020, er interne prosedyrer og rapportering tilpasset forventningene.

Alle nøkkeltall knyttet til likestilling og diskriminering er behandlet av styret og oppgitt i selskapets årsrapporter.



---

## Engasjerte medarbeidere

---

For Hydroscand er det avgjørende at medarbeidere er engasjerte å bevisste på vårt ansvar for etisk drift. Dette er en forutsetning for Hydroscands visjon om å levere en den beste og bredeste produktkatalogen der kunden er. Vi innledet med å si at våre ansatte er vår viktigste ressurs, det gjentas også avslutningsvis. Vårt HR-team bidrar til at vi utvikler og beholder eksisterende medarbeidere og tiltrekker oss nye, kompetente mennesker. Vi har en kultur som er preget av åpenhet, stolthet, lojalitet og engasjement. Dette gjennomsyrrer alle nivåer i organisasjonen, fra styre og ledergruppe til den enkelte avdeling og opp igjen. Det innebærer også at medarbeidere, områdeledere og tillitsvalgte engasjeres i strategiprosesser og øvrige relevante prosesser. Vi har ansattrepresentanter i styret og tilbyr også via vår samarbeidspartner kursing og orientering av ansvar knyttet til slike roller.

Med engasjement og lojalitet til selskapets virksomhetsstyringssystem er forutsetningene for å tilfredsstillere åpenhetslovens bestemmelser gode forutsetninger. Gode prosedyrer og kontrollrutiner skal bidra til at lovens intensjon og bestemmelser etterleves.